

重要

「新退職報償金システム」及び「新退職報償金組合システム」の不具合について

令和元年 11 月 15 日にお知らせした不具合について、当該不具合の修正プログラムが、本年 11 月 28 日に Microsoft から公開されました。当該プログラムのインストールにあたっては、システム担当者にご相談の上、導入されている他のプログラム等に影響しないように進めてください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2986256>

※令和元年 12 月 2 日追記。なお、令和元年 11 月 15 日にお知らせした内容は以下のとおりです。）

2019 年 11 月 13 日以降、複数の団体から、「新退職報償金システム」及び「新退職報償金組合システム」（以下「システム」という。）の操作の際、「クエリ」は破損しています」というエラーメッセージが出る不具合が報告されています。

この不具合について現在判明している事項は次のとおりです。

ア 2019 年 11 月 13 日の Microsoft Update の後に不具合が発生しています。

イ 当該アップデートのうち、Access の脆弱性に対するパッチ“KB4484127”を適用した際に不具合が発生します。

新システムはパソコンに 32 ビット版の「Microsoft Office Access 2010」または「Microsoft Access Database engine 2010」がインストールされていることを動作条件としていますが、当該パッチを適用した場合、「Microsoft Office Access 2010」及び「Microsoft Access Database engine 2010」そのものの動作に問題が生じることがマイクロソフトから報告されています。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4484127/security-update-for-office-2010-november-12-2019>

ウ 当該パッチをアンインストールすることにより不具合は発生しなくなります。アンインストールの方法については、使用する OS が Windows10 の場合は別紙の例を参考にしてください。

当該パッチは Access の脆弱性に対応するものであることからアンインストールすることにより発生するリスクが存在します。アンインストールする場合には貴団体のシステム担当者にご確認のうえ行ってください。

なお、団体により様々なパソコン環境があることから、例と同じ手順ではアンインストールできないことが考えられますので、その場合には貴団体のシステム担当者に相談してください。

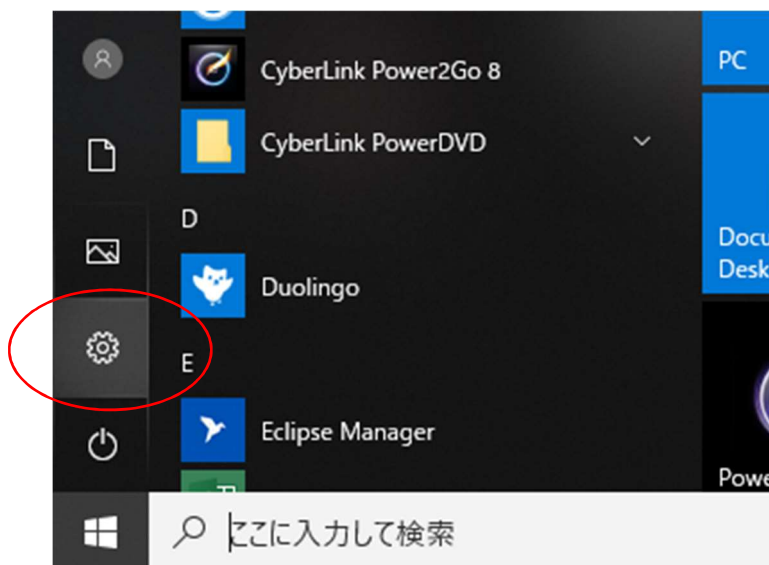
エ なお、当該不具合の修正については、本年 12 月 10 日の Microsoft Update において修正版が配布される予定です。

<https://support.office.com/en-us/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec>

Access 用パッチ“KB4484127”のアンインストール方法(Windows10 の場合の例)

※ 以下の手順を実行するためには管理者権限で Windows10 にログインする必要があります。

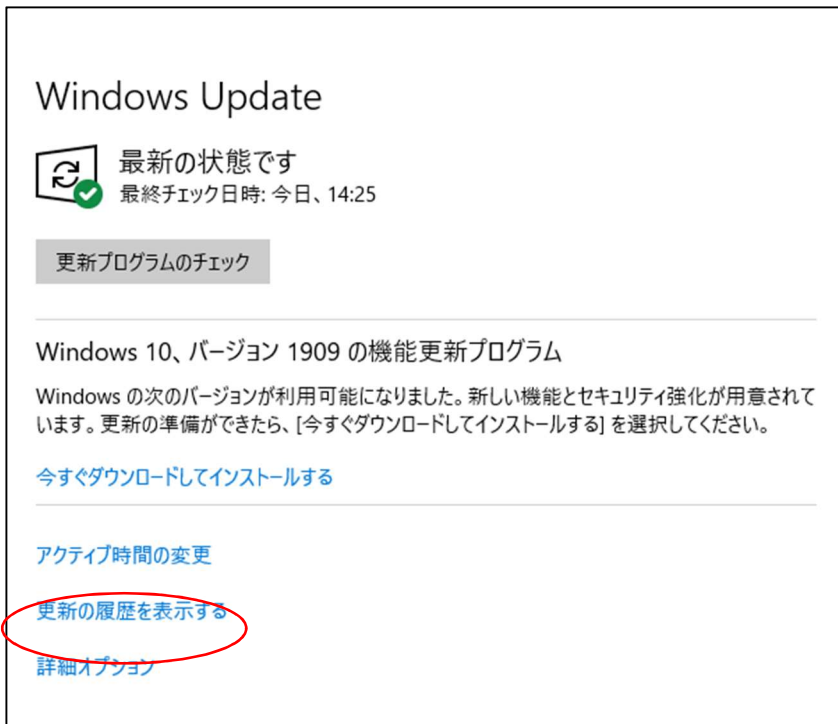
① 「スタート」 → 「設定」とボタンをクリックし「Windows の設定」画面を開く。



② 「更新とセキュリティ」をクリックし「Windows Update」画面に遷移する。



- ③ 「更新の履歴を表示する」をクリックする。



Windows Update

最新の状態です
最終チェック日時: 今日、14:25

更新プログラムのチェック

Windows 10、バージョン 1909 の機能更新プログラム

Windows の次のバージョンが利用可能になりました。新しい機能とセキュリティ強化が用意されています。更新の準備ができたら、[今すぐダウンロードしてインストールする] を選択してください。

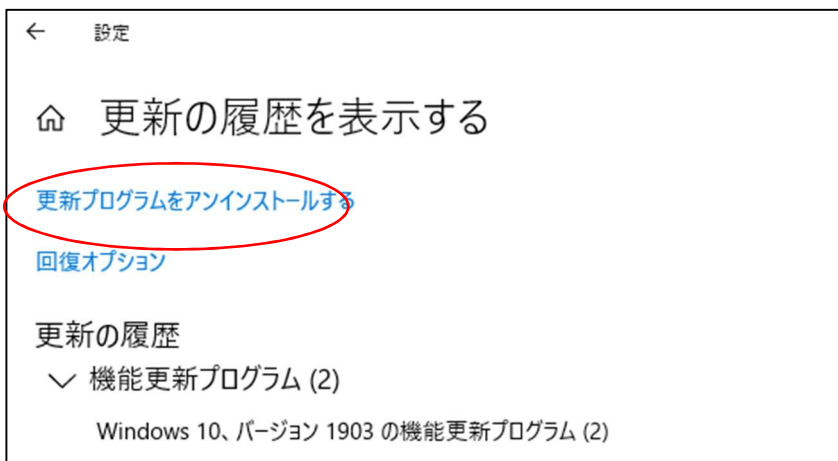
[今すぐダウンロードしてインストールする](#)

[アクティブ時間の変更](#)

[更新の履歴を表示する](#)

[詳細オプション](#)

- ④ 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックし「更新プログラムのアンインストール」画面を開き更新プログラムを一覧表示する。



← 設定

🏠 更新の履歴を表示する

[更新プログラムをアンインストールする](#)

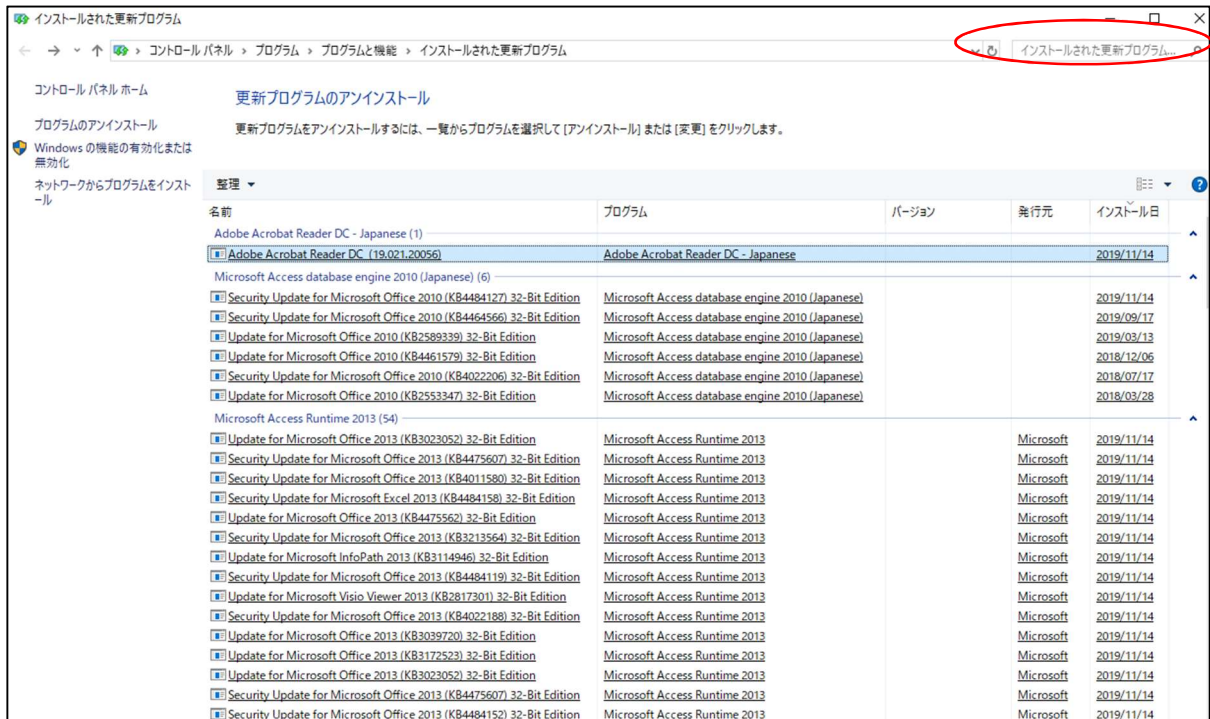
[回復オプション](#)

更新の履歴

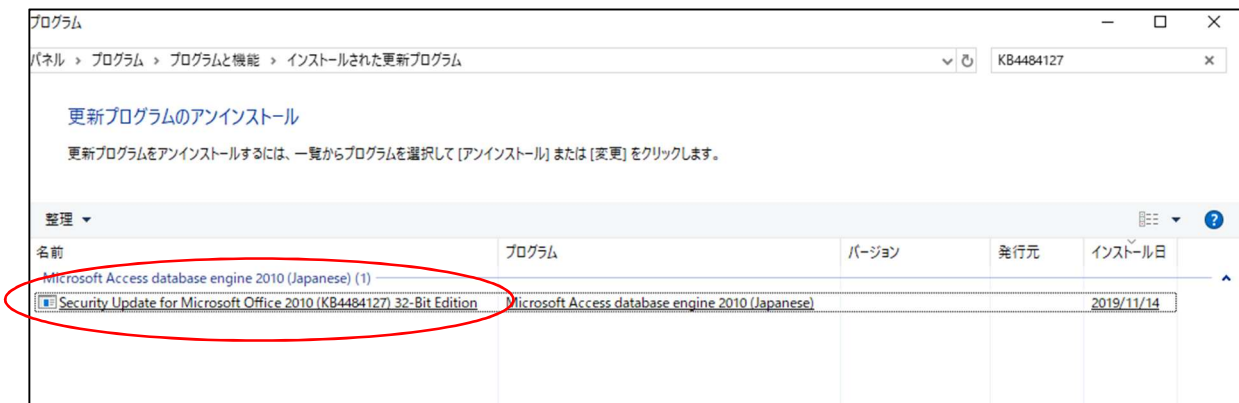
✓ 機能更新プログラム (2)

Windows 10、バージョン 1903 の機能更新プログラム (2)

⑤画面右上の検索窓に“KB4484127”と入力し更新プログラム“KB4484127”のみを表示する。



⑥更新プログラム“KB4484127”をクリックする。



⑦「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」というメッセージが出るので「はい」をクリックし、アンインストールを開始する。

