

WINDOWS10PC における個人別消防団員名簿印刷不具合について

令和3年3月
(令和3年6月追記)
消防基金 退職報償課

令和3年3月1日現在、複数の団体から、「新退職報償金システム」の操作時に、「列'フリガナ'はテーブルT_個人別消防団員名簿団員に属していません。」といったエラー表示が出て個人別消防団員名簿が印刷できない、という不具合が報告されています。

この不具合について、現在判明している事項は次のとおりです。

- 1 Windows10 のバージョンを「2004」、「20H2」及び「21H1」にアップデートするとエラーが発生すること
- 2 新退職報償金システム メインメニューの個人情報並びに名簿等サブメニュー内個人別消防団員名簿の印刷を実行しようとする、エラーが発生すること
- 3 Microsoft より、当該エラーに関連する不具合報告があり、今後アップデートによってエラーが解消される見込みであること (<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4581839> 等)

現在、新退職報償金システムの改修等について、検討中です。解消の目途がつきましたら、改めてご報告いたします。

なお、当該エラーが発生する環境下においても、個人別消防団員名簿と同内容を含む消防団員名簿（一連式）の出力は可能です。サンプル帳票などと併せてご利用ください。詳しくは、「2021年度 消防団員等公務災害補償等実務の手引き」第2部第8章8-1の2及び第10章10-1をご参照ください。