

よくある質問 (消防基金 退職報償課)

退職者が請求データ一覧に出ない

退職報償金コード未設定 → 設定する(実務の手引き第2部3-7参照)

確認の仕方→メインメニュー>基本設定>退職報償金コードをクリック
確認したい年度を算定年度に入力し、表示をクリック
階級・勤務年数区分ごとの登録が正しければ OK (団員 5 年以上 200 千円 等)

最終行が退職以外 → 最終行が「退職」になるよう階級情報を登録

再入団者の場合は、請求処理が完了してから再入団情報を入力

退職日が違う → 入力を修正

例 : R02/03/31 を R20/03/31 と入力。

上記に該当しない → 請求データ作成済みの可能性

確認の仕方→メインメニュー>請求取消をクリック

| 新退職報償金システム | |
|---------------------|------------|
| 4.3 請求取消 | |
| R02/04/22 作成分 請求データ | |
| 請求年月日 | |
| 証明年月日 | 請求FD・CD作成前 |
| 請求金額合計 | 318 千円 |
| 請求人数 | 1 名 |
| を取り消します。 | |

証明年月日が請求 FD・CD 作成前→請求 FD・CD 作成を実行していない状態なので、メインメニュー>請求 FD・CD 作成から、請求テキストデータを作成
(手引き第2部5-3参照)

| 新退職報償金システム | |
|---------------------|-----------|
| 4.3 請求取消 | |
| R02/04/22 作成分 請求データ | |
| 請求年月日 | R02/04/22 |
| 証明年月日 | R02/04/22 |
| 請求金額合計 | 318 千円 |

日付が入っている→既に請求テキストデータまで作成済み。内訳が知りたい場合は、メインメニュー>名簿等>個人別調書再印刷をクリックすると、データに含まれる団員名や請求金額が確認できる

よくある質問 (消防基金 退職報償課)

令和で入力できない

平成のままで、請求データの作成には差し支えありません

そもそも R が入力できない → 元号定義ファイルを更新する

消防基金ホームページ> 各種ダウンロード> 新元号対応元号定義ファイルをダウンロード

同梱の PDF をよく確認のうえ、3 種類のファイルから使用している新退職報償金システムのバージョンに合致するものを選択し、新退職報償金システムがインストールされているフォルダーに貼付

R で登録できない → PC 等を令和の元号に対応させる

または

平成までの定義ファイルに戻す

PC 等を令和の元号に対応させる

IT 担当・PC 担当に windows アップデートの状況を確認し、令和の元号に対応するアップデートを実施してもらう

平成までの定義ファイルに戻す

Ver.1 及び 2 →システムがインストールされているフォルダー内の元号定義設定ファイルを、置き換える前の元の定義ファイルに戻す（ファイル名が「新退職報償金システム.exe.config」以外の場合はこの名前に変えてから）

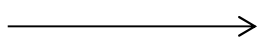
Ver.3→インストーラー同梱「平成版_元号定義ファイル_新システム_v3」フォルダー内の「新退職報償金システム.exe.config」をシステムがインストールされているフォルダーに貼付け

よくある質問 (消防基金 退職報償課)

消防団のファイルが開かない

「パスワードが正しくありません。」と表示される

Ver.3を使用

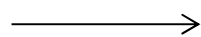


旧バージョンデータの取込を実施する

新退職報償金システムを起動し、「消防団選択」より「旧バージョンデータの取込」を実行した後、再度ファイルが開くか確認する。

消防団のファイルが一つの場合は、一時的に housyou フォルダから accdb ファイルを移動させると、新退職報償金システムの起動が可能。

Ver.2以前を使用



退職報償課に連絡し、該当ファイル等を送信

エラー番号、エラーメッセージ等を明記のうえ、実務の手引き巻末「新退職報償金システム照会票」記載のメールアドレス宛にエラーの生じている accdb ファイルを送付する。

「パスワードが違います。」と表示される

入力したパスワードが間違っています。なお、初期設定のパスワードは実務の手引き第2部第3章などに記載があります。

「これは新システムの accdb データではありません」と表示される

「データベース編集」機能などにより生成されたファイルの可能性があります。ファイルを今一度ご確認ください。

「当消防団の accdb は Ver2 の請求システムでは使用できません。」と表示される

Ver3 用のファイルを Ver2 で開こうとしている可能性があります。データ移行の場合は、バージョンをご確認ください。

よくある質問 (消防基金 退職報償課)

新退職報償金システムをインストールしたい

インストール方法は実務の手引き第2部第2章を参照。

新退職報償金システムのインストーラーは「市町村等専用ページ」内「資料」にあります。

市町村等専用ページにログインした後、資料ページからダウンロード願います。

| | | |
|------------|-------|-----------------------------|
| 2021.04.16 | 退職報償金 | 出納閉鎖日までの退職報償金の支払いについて |
| 2021.04.06 | その他 | 消防団員等公務災害補償等事務説明会の資料の掲載について |
| 2021.04.02 | 情報公開 | 組織概要（役員名簿）の更新 |
| 2021.03.30 | 災害補償 | 療養費用算定基準細目の改正について |
| 2021.03.30 | その他 | 支払請求書の様式等に関する規程等の改正について |
| 2021.03.30 | その他 | 令和3年度損害補償費等事業費の支払日について |
| 2021.03.30 | その他 | "公金口座"変更のご連絡のお願い |
| 2021.03.26 | 事業計画 | 事業計画の更新 |

お知らせ一覧

- 広報消防基金
- 諸規程一覧
- 統計資料一覧
- 公務災害認定事例・Q&A
- 調達情報（事業者の皆様へ）
- 市町村等専用ページ**

広報消防基金2020年4月号
Update: 2020.04.27
広報誌詳細へ

※ ログイン ID・パスワードは、令和2年12月2日付け事務連絡にてご案内しています。

| | | | | | |
|------------|-------------------|---|---------------------|----------|------------------|
| ホーム | 組織概要 | 業務紹介 | 事業計画 | 諸規程一覧 | 動画 |
| お知らせ | 役員名簿 業務・財務情報 | 責任共済のしくみ 掛金関係 | 公務災害補償関係 退職報償金関係 | 統計資料一覧 | 広報消防基金 |
| お問い合わせ | 沿革 組織図 | 公務災害補償・福祉給付 公務災害防止 | 決算 | 各種ダウンロード | 公務災害認定事例・Q&A |
| 個人情報保護のご案内 | パンフレット アクセスマップ | 自動車等損害見舞金 市町村特別交付金 退職報償金 実務研修会 | | | 調達情報（事業者の皆様へ） |
| | | | | | 市町村等専用ページ |

新退職報償金システム Ver.3 をインストールする場合は、併せて「アプリケーション更新.exe」のダウンロード・実行が必要です。

アプリケーション更新.exe は新退職報償金システム上で使用する郵便番号情報・金融機関情報を取り込むためのファイルです。（月1程度更新ファイルをアップロード）